

## **SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

### **ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO**

#### **ENTE**

##### ***Ente proponente il progetto:***

**LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE**

Via A. Guattani, 9 – 00161 Roma  
Tel. 06/84439327-341 / Fax 06/84439387  
e.mail: [servizio.civile@legacoop.coop](mailto:servizio.civile@legacoop.coop)  
Sito: <http://serviziocivile.legacoop.coop>  
Pec: [serviziocivile.legacoop@pec.it](mailto:serviziocivile.legacoop@pec.it)

oo

**Struttura territoriale**

Legacoop *Sicilia Orientale*  
Indirizzo *Via Risorgimento,93 cap 98122 città Messina*  
Tel. **0906010168** Fax **0906011440**  
E mail: [legacoopsiciliaorientale@gmail.com](mailto:legacoopsiciliaorientale@gmail.com); [serviziocivile@legacoopsicilia.coop](mailto:serviziocivile@legacoopsicilia.coop);  
Sito: [serviziocivile.legacoop.coop](http://serviziocivile.legacoop.coop)  
PEC. [segreteria.legacoopsicilia@pec.it](mailto:segreteria.legacoopsicilia@pec.it)

*Resp.le progetto: Salvatore Gulletta*

**TITOLO DEL PROGETTO:*****AMICI DI STRADA*****SETTORE e Area di Intervento:**

Settore: Assistenza  
Area di intervento: Disagio adulto  
Codice: A12

**OBIETTIVI DEL PROGETTO*****Premessa***

Il progetto “AMICI DI STRADA” prevede il potenziamento delle attività rivolte alle persone in situazione di povertà estrema e senza dimora presenti sul territorio, già avviate dalla Cooperativa sociale “S. Maria della Strada”, con la finalità di offrire risposte ai bisogni definiti dall’analisi del contesto.

#### Servizio Civile

Si tratta, cioè, di garantire un'adeguata rete di servizi ed iniziative atte a costituire un approccio globale al problema del disagio adulto ed in particolare dei senza dimora, nelle varie fasi e nei suoi molteplici aspetti, garantendo dei servizi mirati in relazione al livello di disagio presente (pronto soccorso sociale, segretariato sociale, unità di strada, prima accoglienza semiresidenziale, servizi di prima necessità, distribuzione vestiario).

### **OBIETTIVI GENERALI DEL PROGETTO**

Con il presente progetto, si intende sostenere il soccorso, l'accoglienza e l'assistenza a persone che versano in stato di disagio, di povertà estrema o che si trovano senza fissa dimora, attraverso il potenziamento delle attività **erogate dal centro di prima accoglienza semiresidenziale, denominato "Aurelio"**, garantendo, se necessario, anche il collegamento ed il reinserimento delle persone prese in carico nelle reti di strutture di protezione sociale presenti sul territorio.

Dette finalità sono sfondo integratore per offrire un'occasione di crescita e di maturazione dei volontari coinvolti.

#### ***SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: COOPERATIVA SOCIALE S MARIA DELLA STRADA casa di accoglienza "Aurelio" – Via Emilia, Messina***

Alla luce delle criticità riscontrate, al fine di perseguire quanto sinteticamente riportato nell'obiettivo generale, sono stati elaborati degli obiettivi specifici che di seguito vengono elencati.

- 1) Potenziare gli interventi di accoglienza temporanea, a favore di persone in stato di disagio e di povertà, al fine di garantire il soddisfacimento delle richieste presentate e dei bisogni rilevati.

Tutto ciò, attraverso una maggiore presenza sul territorio degli operatori/volontari della Cooperativa, una più accurata selezione dei casi, un maggior coinvolgimento ed una maggiore responsabilizzazione degli enti territoriali referenti, al fine di poter liberare in maniera più veloce i posti in prima accoglienza.

In particolare, con il presente obiettivo, si intende arrivare ad un drastico abbattimento del numero di richieste inevase (circa l'80%) e dei tempi delle liste di attesa, a partire, soprattutto, da una maggiore presenza sul territorio, grazie anche alla valorizzazione dei volontari del servizio civile, e una migliore razionalizzazione delle risorse, grazie ad una più accurata valutazione dei casi e al coinvolgimento di altri enti. Infatti, una maggiore possibilità di valutare e seguire i casi, oltre a permettere di superare la situazione di emergenza in tempi più brevi, potrà sicuramente indirizzare meglio gli interventi verso altre risorse territoriali (strutture di seconda accoglienza, centri diurni, servizi territoriali comunali, ecc.), permettendo di avere una maggiore disponibilità di posti.

- 2) Potenziare i servizi a bassa soglia (docce, distribuzione vestiario e viveri, ascolto, ecc.) a favore delle persone in stato di disagio e di povertà, al fine di rispondere, in maniera sufficiente, alle richieste e ai bisogni presenti sul territorio. Si conta di poter raggiungere tale obiettivo, attraverso la differenziando gli orari di apertura e al reperimento di ulteriore materiale necessario, grazie anche alla valorizzazione dei volontari in servizio civile e alla sensibilizzazione sul territorio, attraverso incontri, testimonianze, gazebo informativi, ecc....,

Si specifica che, in una rete ormai consolidata, la casa di prima accoglienza semiresidenziale "Aurelio", lavora in piena sinergia con la casa di accoglienza residenziale "S. Maria della Strada", oggetto di un altro distinto progetto, presentato nello stesso bando. La realizzazione del presente obiettivo è strettamente collegato alla valorizzazione di questa stabile collaborazione che potrebbe avere una maggiore rilevanza se venissero approvati entrambi i progetti, in quanto, sia pur perfettamente distinte e con funzionamento autonomo, le due case sono, sotto molti aspetti, tra loro complementari.

- 3) Potenziare gli interventi erogati direttamente sul territorio, attraverso anche l'unità mobile, a favore delle varie "povertà di strada", al fine di garantire una maggiore presenza per

**Servizio Civile**

una pronta individuazione del disagio e il tempestivo intervento. Il tutto, attraverso una maggiore disponibilità e flessibilità dell'unità mobile e all'aumento del numero delle sue uscite settimanali, grazie anche alla valorizzazione della presenza dei volontari in servizio civile, nonché dei risultati della sensibilizzazione del territorio, in termini di reperimento di ulteriori risorse umane e di coinvolgimento di altri enti e/o organizzazioni operanti nello stesso settore.

- 4) Promuovere sul territorio azioni di sensibilizzazione rispetto alle problematiche legate alle persone in situazione di disagio estremo e senza dimora, al fine di sostenere l'integrazione e garantire la costituzione di una "rete vigile" sul territorio attenta alle situazioni a rischio, a partire anche dalla "capitalizzazione" dell'esperienza già accumulata dalla Cooperativa e da altri enti analoghi.

**Obiettivi specifici e congrui Destinatari diretti**

<b>Criticità</b>	<b>Indicatori di criticità</b>	<b>Obiettivi</b>	<b>Indicatori di risultato</b>
1) impossibilità, da parte delle strutture per l'accoglienza temporanea, a far fronte a tutte le richieste, soprattutto nell'ambito del pronto soccorso sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• settimanalmente, non si riesce a dare accoglienza ad almeno 15 persone, per indisponibilità di posti in prima accoglienza;</li> <li>• si registrano almeno 25 segnalazioni al mese, da parte di enti e privati, riguardanti la necessità di un intervento a favore di persone che si trovano in stato di povertà estrema, molti dei quali hanno bisogno di accoglienza immediata (almeno 20 persone al mese); anche se, allo stato attuale, per tutti, nei limiti delle disponibilità, si cerca di realizzare un sistema di azioni di base, per un totale di circa 50 interventi mensili (uscita dell'unità di strada, contatto di conoscenza, l'eventuale ascolto), si registrano, comunque, le seguenti criticità: <ul style="list-style-type: none"> <li>- difficoltà a dare delle risposte immediate "integrate" e a fornire idonei servizi, a causa di carenza di posti, rifiuto dell'aiuto, diffidenza, impossibilità all'accoglienza, ecc.;</li> <li>- difficoltà a rispondere in maniera celere alle segnalazioni ricevute; allo stato attuale il tempo di risposta è di circa 48 ore;</li> <li>- difficoltà a rispondere in maniera "integrata" alle segnalazioni ricevute a causa dei problemi riscontrati nel coinvolgere altri soggetti (enti di formazione, ditte, formatori, ...) nella realizzazione dei singoli progetti educativi; allo stato attuale fanno parte della rete circa 30 soggetti.</li> </ul> </li> </ul>	<p>1.a) potenziare gli interventi di accoglienza temporanea, grazie ad una migliore razionalizzazione delle risorse e ad un coinvolgimento degli enti presenti sul territorio, attraverso: una maggiore presenza sul territorio; una più accurata selezione dei casi; un maggior coinvolgimento ed una maggiore responsabilizzazione degli enti territoriali referenti, al fine di poter liberare in maniera più veloce i posti in prima accoglienza.</p>	<p>abbattimento dell'80% del numero delle richieste di accoglienza in evase.</p> <p>incremento del 50% degli interventi erogati, in generale, nei confronti del target; si conta di poter arrivare a realizzare almeno 75 interventi mensili;</p> <p>riduzione del tempo trascorso tra la segnalazione e la presa in carico (si conta di poter arrivare ad intervenire entro il giorno stesso della segnalazione);</p> <p>incremento del 50% del numero di enti coinvolti nei singoli progetti educativi (enti di formazione, ditte, formatori); si conta di poter ampliare la collaborazione portando a 45 gli enti coinvolti nella rete.</p>
2) impossibilità, da parte delle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• settimanalmente, non</li> </ul>	2.a) potenziare i servizi a	

**Servizio Civile**

strutture, ed erogare servizi a bassa soglia sufficienti: servizio doccia, distribuzione vestiario, ascolto, ecc.	si riesce a dare assistenza ad almeno 25 persone, per difficoltà organizzative dei centri di prima accoglienza (problemi logistici, mancanza di beni da erogare, ecc.);	bassa soglia, differenziando gli orari di apertura e garantendo una maggiore fornitura del materiale necessario;	abbattere dell'80% il numero di richieste di servizi a bassa soglia attualmente in fase
3) impossibilità, da parte degli operatori/volontari, di garantire dei presidi mobili e fissi sul territorio al fine di una pronta individuazione del disagio e il tempestivo intervento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• difficoltà a realizzare uscite quotidiane dell'unità di strada; allo stato attuale, si riescono a fare, in media, solo 3 uscite settimanali;</li> <li>• rispetto alle segnalazioni, si registrano delle difficoltà ad intervenire tempestivamente: in particolare, allo stato attuale, si riesce a fare l'intervento, in media, solo entro le 48 ore dalla segnalazione;</li> </ul>	3.a) potenziare gli interventi erogati direttamente sul territorio attraverso l'unità mobile;	<p>aumento del numero delle uscite, portandole ad almeno 6 settimanali;</p> <p>riduzione del 50% del tempo trascorso tra la segnalazione e la presa in carico (si conta di poter arrivare ad intervenire entro il giorno stesso della segnalazione);</p> <p>incremento del 50% del numero di enti e persone coinvolti negli interventi di "strada";</p>
4) necessità di azioni di promozione e sensibilizzazione della popolazione rispetto al problema specifico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mancanza di una sensibilità comune verso la problematica specifica;</li> <li>• esistenza di fenomeni di emarginazione e disinteresse;</li> <li>• scarsa conoscenza delle risorse esistenti sul territorio;</li> <li>• difficoltà a realizzare interventi di sensibilizzazione per carenza di personale e di mezzi: allo stato attuale, con le poche risorse a disposizione, si riesce a fare solo qualche incontro l'anno (uno o due), cercando di coinvolgere anche altri enti che si occupano di tematiche similari;</li> <li>• necessità di ampliare la rete di enti territoriali, utili ai fini dell'attivazione di progetti di presa in carico integrata, considerando che, allo stato attuale, gli enti coinvolti sono circa 30.</li> </ul>	4.a) promuovere sul territorio azioni di sensibilizzazione rispetto alle problematiche legate alle persone in situazione di disagio estremo e senza dimora, al fine di sostenere l'integrazione e garantire la costituzione di una "rete vigile" sul territorio attenta alle situazioni a rischio, a partire anche dalla "capitalizzazione" dell'esperienza già accumulata dalla Cooperativa e da altri enti analoghi.	<p>aumentare il numero di eventi - incontri direttamente avviati dalla Cooperativa sul territorio, realizzandone almeno 1 al mese;</p> <p>incremento del 50% del numero di enti coinvolti; sic onta di poter ampliare la rete arrivando a coinvolgere complessivamente circa 75 enti</p> <p>realizzare almeno 4 eventi/incontri con il coinvolgimento degli enti che trattano delle tematiche relative al disagio adulto;</p>

**Obiettivi specifici e congrui Beneficiari indiretti**

Gli obiettivi specifici e congrui rispetto ai beneficiari indiretti si evincono chiaramente nell'ambito di quelli relativi ai beneficiari diretti e sono a loro strettamente connessi, riguardando, soprattutto, le famiglie ed il territorio; di seguito una sintesi di questi obiettivi.

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi</b>
<p>Mancanza di un legame "valido" con le famiglie di origine, a causa: della lunga vita di strada, di dissapori, di problematiche socio-ambientali; di problematiche mentali; di problematiche economiche; ecc..</p> <p>Mancanza di una "crescita" congiunta anche con le famiglie di origine necessaria, se ritenuto funzionale, per un possibile reinserimento nel contesto familiare e sociale.</p>	<p>valorizzare la presenza dei familiari delle persone accolte, se ritenuto terapeuticamente funzionale, al fine di migliorare la presa in carico delle persone accolte</p>
<p>Carenza sul territorio di una forte "cultura" dell'accoglienza e dell'accettazione dell'altro.</p>	<p>promuovere il coinvolgimento delle altre realtà sociali presenti sul territorio, pubbliche e</p>

**Servizio Civile**

Mancanza di una piena conoscenza del disagio adulto, delle sue forme e delle sue cause.

private, al fine di garantire la presa in carico globale della persona accolta

**Obiettivi per i volontari in servizio civile**

Gli **obiettivi** direttamente **riconducibili ai volontari** in servizio civile, riguardano essenzialmente i seguenti ambiti:

- Aiutare il volontario nella conoscenza del territorio, delle risorse e dei servizi esistenti sul territorio.
- Rendere consapevoli, i volontari del Servizio Civile, attraverso il contatto diretto e la convivenza con le persone ospitate e gli operatori/collaboratori attivi nelle strutture, sulle problematiche relative alle persone a rischio di emarginazione, fornendo strumenti e conoscenze utili ad operare, anche successivamente, in ambiti sociali.
- Valorizzare l'individualità, la specificità e la possibilità di confronto e scambio tra le persone coinvolte (volontari, operatori, referenti territoriali, utenti), attraverso incontri periodici e sostegno individuale.
- Realizzare percorsi ed occasioni di confronto, a favore dei volontari del Servizio Civile, sui valori della nonviolenza, solidarietà, gratuità, difesa della patria, tutela dei diritti sociali e della persona, formazione civica sociale culturale, attraverso il servizio concreto a soggetti "deboli", in un quadro di lotta alla povertà e all'esclusione sociale.

Come indicatore si assumerà lo sviluppo di atteggiamenti attivi rispetto alle problematiche specifiche trattate nelle strutture (grado di partecipazione, livello di soddisfazione, disponibilità, ricerca di approfondimenti, ecc.), ricavabili in fase di monitoraggio, attraverso colloqui individuali, confronti di gruppo e somministrazione di test.

Tali obiettivi per i volontari riprendono perfettamente, seguendone le indicazioni generali, quelli enunciati dall'art. 1 della Legge 64/2001 di istituzione del Servizio Civile Nazionale.

- a) favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale;
- b) promuovere la solidarietà e la cooperazione, a livello nazionale ed internazionale, con particolare riguardo alla tutela dei diritti sociali, ai servizi alla persona ed alla educazione alla pace fra i popoli;
- c) contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani mediante attività svolte anche in enti ed amministrazioni operanti all'estero.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI****8.3) Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto.*****SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: COOPERATIVA SOCIALE S MARIA DELLA STRADA casa di accoglienza "Aurelio" – Via Emilia, Messina***

La Cooperativa sociale "S. Maria della Strada" intende promuovere una proposta di Servizio Civile Volontario come esperienza di formazione globale della persona.

Ai giovani che si avvicinano al Servizio Civile in Cooperativa si chiede di pensare a questo anno non come una "parentesi" nella loro vita, ma come un anno intenso, ricco di stimoli e di sfide, un anno che raccoglie le memorie del passato e produce orientamenti per le scelte future.

La Cooperativa persegue l'impegno di proporre un anno di formazione intesa come competenza del servizio che si svolge, ma anche come momento di auto-riflessione, di ripensamento e di scoperta. Un anno per mettersi alla prova, per conoscere se stessi e fare nuove amicizie; per condividere con altri giovani i propri vissuti attraverso la dimensione

### Servizio Civile

comunitaria e la sensibilizzazione. L'intento è quello di proporre un'esperienza che cerchi e costruisca senso.

In particolare, il progetto "AMICI DI STRADA" vuole far sì che, grazie all'esperienza diretta, i volontari possano far propri quei valori di pace, giustizia e solidarietà concretizzati nell'incontro e nella vicinanza agli "ultimi" e nella scelta di uno stile di vita connotato dalla promozione della solidarietà sociale vissuta nelle scelte quotidiane.

Il piano di attuazione del progetto, riprende in generale il protocollo operativo già utilizzato dall'equipe della struttura, basato essenzialmente sulla condivisione della "quotidianità" e su un approccio di tipo umanistico, fondato sul rispetto della persona e sull'accettazione della sua "diversità" di genere e di pensiero. Pertanto, risulta funzionale che il volontario, nel rispetto del proprio orario di servizio, sia presente e si adegui ai ritmi della casa di accoglienza, partecipando, ad esempio, se vuole, anche ai pasti principali con le persone accolte.

Inoltre, i volontari, seguiti da personale qualificato, avranno modo di sperimentarsi in un graduale percorso di crescita individuale, attraverso degli incontri periodici di verifica e di confronto sui vissuti personali, sulle motivazioni, sulle dinamiche relazioni con gli altri volontari/operatori e con le persone accolte.

In particolare, i volontari del servizio civile, con la supervisione degli operatori e gli altri volontari della struttura, collaboreranno nell'espletamento delle attività programmate dall'equipe dentro e fuori la comunità così come di seguito riportato.

ATTIVITA' DEL PROGETTO	RUOLO DEL VOLONTARIO
1.a.1) accoglienza temporanea, anche in pronto soccorso sociale, fornendo vitto e alloggio;	collaborazione, con gli operatori ed i volontari del centro, nella gestione della casa di accoglienza affiancando le persone ospitate e accompagnandole nella quotidianità, attraverso: la distribuzione pasti, la preparazione e distribuzione vestiario, la compilazione schede, l'accompagnamento ai servizi, l'assistenza all'orientamento, l'ascolto, il confronto, la supervisione degli impegni assegnati,
1.a.2) pubblicizzazione e gestione della linea telefonica dedicata al fine di migliorare l'invio delle segnalazioni e rendere più celere l'individuazione di adeguati programmi di intervento urgenti;	collaborazione, con gli operatori ed i volontari del centro, nella gestione dell'unità telefonica, attraverso: la preparazione e la distribuzione di guide informative; il presidio del punto telefonico; la registrazione e l'elaborazione delle informazioni raccolte durante le chiamate;
1.a.3) disponibilità di unità mobili per intervenire nei casi esclusivamente sociali e per i quali la casa di accoglienza può rappresentare una risposta;	collaborazione, con gli operatori ed i volontari del centro nella gestione dell'unità mobile: programmazione e realizzazione uscite, disbrigo pratiche, distribuzione materiale informativo,
1.a.4) colloqui specifici per ricercare i bisogni reali e definire il progetto individualizzato;	affiancamento degli operatori e dei volontari nell'attività specifica, nelle vesti di "osservatore attivo", al fine di collaborare nell'elaborazione e implementazione dei progetti individualizzati
1.a.5) invio presso i servizi territoriali per la presa in carico del soggetto, ovvero reinserimento in famiglia o sul territorio di appartenenza.	affiancamento degli operatori e dei volontari nell'attività specifica: accompagnamento ai servizi, disbrigo pratiche,
2.a.1) differenziale e ampliare gli orari di apertura del centro, per i servizi a bassa soglia, previa realizzazione di uno studio dei flussi, al fine di ottimizzare il servizio e renderlo sempre più aderente alle esigenze;	collaborazione con gli operatori del centro nell'espletamento delle attività in progetto, attraverso: lo studio del fenomeno, la partecipazione al servizio ...
2.a.2) avvio di una campagna di sensibilizzazione sul territorio, utile anche per reperire e garantire il materiale necessario: raccolta vestiario usato, raccolta materiale per l'igiene, potenziamento servizio lavanderia, ecc.;	collaborazione con gli operatori del centro nell'espletamento delle attività in progetto, attraverso: la partecipazione alla campagna informativa, la raccolta materiale.
3.a.1) differenziale e ampliare gli orari del servizio dell'unità di strada, previa realizzazione di uno studio dei flussi, al fine di ottimizzare il servizio e renderlo sempre più aderente alle esigenze;	collaborazione, con gli operatori ed i volontari del centro nella gestione dell'unità mobile: raccolta dati per lo studio e l'analisi del fenomeno, programmazione e realizzazione uscite, ascolto
3.a.2) realizzazione di una campagna informativa e	collaborazione, con gli operatori ed i volontari del centro

**Servizio Civile**

formativa al fine anche di reperire personale e automezzi per realizzare l'unità di strada;	nella realizzazione dell'azione progettuale: raccolta dati per lo studio e l'analisi del fenomeno, realizzazione campagna informativa, realizzazione e distribuzione materiale informativo
4.a.1) censire il territorio al fine di individuare organismi che si occupano di tematiche collegate con il disagio adulto e la grande emarginazione;	collaborazione con gli operatori del centro nell'espletamento delle attività in progetto, attraverso: il censimento del territorio, la predisposizione e la realizzazione di una mappatura
4.a.2) realizzazione di campagne informative-formative sul territorio, rispetto a tematiche relative al disagio adulto, alle povertà estreme e ai senza dimora;	collaborazione con gli operatori del centro nell'espletamento delle attività in progetto, attraverso: il contatto con le realtà territoriale, la realizzazione di incontri, la predisposizione di materiale informativo,
4.a.3) messa in rete delle esperienze comuni, attraverso anche la realizzazioni di incontri e manifestazioni e la definizione di buone prassi operative	collaborazione con gli operatori del centro nell'espletamento delle attività in progetto, attraverso: la promozione di incontri conoscitivi, la collaborazione nella preparazione logistica, la promozione di raccolta dati e predisposizione di report,

**CRITERI DI SELEZIONE**
**18) Criteri e modalità di selezione dei volontari:**

La Legacoop Nazionale si avvarrà dei criteri e delle modalità di selezione dei volontari adottati dal sistema di selezione consegnato e verificato dall'UNSC in sede di accreditamento..

**19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):**

SI LEGACOOP NZ00662

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:**

30

**14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :**

6

**15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

Richiesta di flessibilità oraria e di spostamento sul territorio per la realizzazione del progetto medesimo.

Partecipazione agli incontri di equipe degli operatori della sede di attuazione del progetto. Visto il particolare ambito di intervento, si chiederà la sottoscrizione di un'impegnativa nella quale si dichiara di non divulgare informazioni personali degli utenti.

Sono previsti anche impegni, nel rispetto dell'orario di servizio, nei giorni festivi.

Disponibilità al trasferimento temporaneo e/o a svolgere attività anche su sedi temporanee per massimo trenta giorni.

La formazione è obbligatoria, quindi, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso.

**22) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:**

Nessuno

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

**9) Numero dei volontari da impiegare nel progetto:**

4

**10) Numero posti con vitto e alloggio:**

0

**11) Numero posti senza vitto e alloggio:**

0

**12) Numero posti con solo vitto:**

4

## CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

16) Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto:

**SEDE DOVE INDIRIZZARE LE DOMANDE:** Legacoop Sicilia Orientale Via Risorgimento, 93 cap 98122 città Messina Tel. 0906010168 Fax 0906011440 - Personale di riferimento Debora Colicchia e.mail: legacoopsiciliaorientale@gmail.com; serviziocivile@legacoopsicilia.coop

Pec Legacoop Regionale: [segreteria.legacoopsicilia@pec.it](mailto:segreteria.legacoopsicilia@pec.it)

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Telef. sede	Fax sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditati			Tipologia servizi volontari (V- vitto; VA- vitto alloggio; SVA – senza servizi)
								Cognome e Nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	Cognome e nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	
1	Coop.va sociale "S. Maria della Strada"	Messina	Via Emilia 25	61681	4	090/2921257	090/6409387	Gulletta Salvatore	19/12/1969	GLLSVT69T19F124K	Maria Debora Colicchia	15/11/75	CLCMDB75S55F158S	V

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:****26)Eventuali crediti formativi riconosciuti:**

Nessuno

**27)Eventuali tirocini riconosciuti:**

Nessuno

**28)Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:**

Durante l'espletamento del servizio, i volontari potranno acquisire le seguenti competenze trasversali e tecnico professionali:

- o capacità di costruire relazioni significative
- o capacità di gestire situazioni relazionali
- o capacità di lavoro in gruppo e in rete
- o flessibilità nella gestione delle diverse attività a seconda del tipologia di servizio in cui si opera
- o capacità organizzative di eventi e manifestazioni
- o capacità nella gestione dell'associazionismo
- o capacità di svolgere compiti e funzioni in autonomia
- o capacità di svolgere attività di documentazione

Inoltre, nello specifico:

**CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

- Capacità relazionali per creare efficaci relazioni d'aiuto nei confronti dell'utenza;
- Capacità di collaborare con le diverse figure professionali che operano nei servizi;
- Capacità di lavorare in équipe e in piccoli gruppi di lavoro;
- Capacità di attivare relazioni con i referenti di enti, associazioni o altre realtà presenti nel territorio.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

- Organizzazione dei servizi residenziali rivolti a persone in grave stato di disagio
- Organizzazione di attività ludiche e di svago rivolte a persone svantaggiate
- Organizzazione di eventi per la sensibilizzazione su tematiche relative alle povertà
- Organizzazione attività di promozione e sensibilizzazione sul territorio

**CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI E/O TECNICHE** con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Il riconoscimento e l'attestazione delle competenze acquisite attraverso il processo non formale d'apprendimento del Servizio Civile avverrà attraverso la verifica delle capacità e competenze acquisite in riferimento ad unità predefinite con schede pre-codificate. I soggetti coinvolti nel processo di riconoscimento sono:

- \_ i giovani coinvolti nel Servizio Civile
- \_ le strutture ospitanti

#### Servizio Civile

- \_ l'Ente di Formazione accreditato
- \_ Capacità di progettazione di un lavoro di Rete.

Il riconoscimento e l'attestazione delle competenze acquisite attraverso il processo non formale d'apprendimento del Servizio Civile avverrà attraverso la verifica delle capacità e competenze acquisite in riferimento ad unità predefinite con schede pre-codificate. I soggetti coinvolti nel processo di riconoscimento sono:

- \_ i giovani coinvolti nel Servizio Civile
- \_ le strutture ospitanti
- \_ l'Ente di Formazione accreditato

Il processo si espletterà secondo la sequenza esplicitata nella tabella seguente:

FASE	CHI FA COSA
ACCERTAMENTO	L'Ente ospitante e l'Ente Formativo accertano le competenze acquisite dal/la ragazzo/a tramite un processo di Assessment e di self Assessment
VALUTAZIONE	L'Ente Formativo valuta attraverso test in relazione ad un repertorio di competenze (schede pre-codificate)-
ATTESTAZIONE	L'Ente Formativo rilascia una dichiarazione delle competenze acquisite durante il Servizio Civile

Inoltre, l'acquisizione di professionalità maturata durante il servizio sarà utile come curriculum vitae e la Società Speha Fresia, regolarmente iscritta all'Albo Regionale Sicilia degli Enti di formazione con codice identificativo Regionale CIR AH0502, attesterà con dichiarazione apposita le capacità e le competenze maturate durante il servizio (*vedi lettera allegata al progetto per il punto 28*)

#### **40) FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

La formazione specifica, si articolerà secondo la seguente metodologia: inizialmente, si cercherà di dare delle informazioni sul progetto e sulle attività, nonché delle nozioni utili per affrontare al meglio la realtà specifica (*saper essere, saper fare*), ivi comprese delle nozioni di base inerenti la sicurezza sui luoghi di lavoro; in una seconda fase, si analizzerà l'aspetto legislativo inerente l'ambito sociale in generale e le tematiche particolari legate al progetto; nell'ultima fase, si cercherà di fare un approfondimento delle attività sino a quel momento svolte con un bilancio di competenze.

In particolare, saranno realizzati 12 moduli formativi, distribuiti nei primi tre mesi di attività.

##### **MODULO N. 1 - Accoglienza e presentazione**

###### **CONTENUTI DEL MODULO:**

accoglienza, presentazione dei formatori e degli operatori coinvolti;  
 presentazione della Cooperativa (mission, strutture, attività, destinatari, personale);  
 descrizione del progetto di servizio;  
 il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Naz.le;  
 il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità);  
 visita del servizio.

DURATA DEL MODULO: 4 ore

FORMATORI DI RIFERIMENTO:

Dott.ssa Francesca Giorgianni, sac. Francesco Pati, Ing. Salvatore Gulletta

**MODULO N. 2**

**Sicurezza nei luoghi di lavoro – D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013.**

L’obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scn tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nello specifico l’obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all’attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell’addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell’addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:

*Contenuti di sistema:* formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

*Contenuti specifici:* si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all’impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all’area di intervento del progetto (punti 5 e 8.3 del formulario).

D. Lgs. 81/08 “sicurezza nei luoghi di lavoro” (sedi di attuazione progetto):

- Le figure preposte all’emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)
- Normativa di riferimento
- Documento di valutazione dei rischi redatto dall’azienda
- Fattori di rischio connessi all’attività svolta ed al target di riferimento del progetto ( disagio adulto)
- Riconoscere un’emergenza sanitaria
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
- movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l’utenza
- tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
- riconoscimento e limiti d’intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..
- tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici

DURATA DEL MODULO: 8 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: sac. Francesco Pati (RSPP quale datore di lavoro)

**MODULO N. 3 - Approfondimento conoscenza**

CONTENUTI DEL MODULO:

Conoscenza dell’ente e del servizio (approfondimenti, chiarimenti, ecc);

DURATA DEL MODULO: 5 ore

**FORMATORI DI RIFERIMENTO:**

sac. Francesco Pati

**MODULO N. 4 - Il servizio**

CONTENUTI DEL MODULO:

approfondimento dei valori veicolati attraverso il servizio;  
confronto tra le varie esperienze.

DURATA DEL MODULO: 5 ore

FORMATORI DI RIFERIMENTO:

Dott.ssa Francesca Giorgianni

**MODULO N. 5 - Saper essere**

CONTENUTI DEL MODULO:

percezione di sé e della scelta di servizio effettuata;  
laboratori esperienziali.

DURATA DEL MODULO: 10 ore

FORMATORI DI RIFERIMENTO:

Dott.ssa Francesca Giorgianni

**MODULO N. 6 - Saper fare**

CONTENUTI DEL MODULO:

tecniche di ascolto e di approccio alla persona, con riferimento, principalmente, alle situazioni di impoverimento, alla devianza, alle dipendenze patologiche, all'approccio a persone che hanno commesso reati, all'approccio alla consulenza familiare;  
laboratori esperienziali.

DURATA DEL MODULO: 10 ore

FORMATORI DI RIFERIMENTO:

Dott.ssa Francesca Giorgianni

**MODULO N. 7 - Conoscenza della legislazione sociale vigente**

CONTENUTI DEL MODULO:

presentazione e commento di alcune leggi: legge quadro sul volontariato legge 266 del 1991; legge sulle cooperative sociali 381/91; legge 22/86 e successivi decreti; legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali legge 328 del 2000; piano di zona del Distretto D26, ecc..

DURATA DEL MODULO: 5 ore

FORMATORI DI RIFERIMENTO:

Ing. Salvatore Gulletta

**MODULO N. 8 - Conoscenza della legislazione di settore**

CONTENUTI DEL MODULO:

approfondimento delle tematiche relative all'immigrazione, alle povertà; alla legislazione sui reati più comuni, cenni sulle procedure penali più comune e sulle misure alternative più utilizzate.

DURATA DEL MODULO: 5 ore

FORMATORI DI RIFERIMENTO:

Ing. Salvatore Gulletta

**MODULO N. 9 - Progettare nel sociale**

CONTENUTI DEL MODULO:

nozioni sulla progettazione in ambito sociale (analisi territoriale, analisi dei bisogni e delle risorse, definizione obiettivi generali e specifici, individuazione azioni ed attività, monitoraggio e valutazione);  
laboratori esperienziali.

presentazione delle principali norme relative al settore specifico

DURATA DEL MODULO: 5 ore

FORMATORI DI RIFERIMENTO:

Ing. Salvatore Gulletta

<b>MODULO N. 10 - Dal progetto generale al progetto individuale</b>
CONTENUTI DEL MODULO: analisi di un progetto generale di interventi sociali; elaborazione di piani di interventi individualizzati (anamnesi, bilancio delle competenze, analisi dei bisogni, obiettivi, azioni, ecc.).
DURATA DEL MODULO: 10 ore
FORMATORI DI RIFERIMENTO: Dott.ssa Francesca Giorgianni Ing. Salvatore Gulletta
<b>MODULO N. 11 - Approfondimenti sulle attività svolte</b>
CONTENUTI DEL MODULO: racconto ed analisi delle esperienze; approfondimento tematiche relative al servizio svolto.
DURATA DEL MODULO: 5 ore
FORMATORI DI RIFERIMENTO: Dott.ssa Francesca Giorgianni sac. Francesco Pati Ing. Salvatore Gulletta
<b>MODULO N. 12 - Bilancio delle attività</b>
CONTENUTI DEL MODULO: racconto ed analisi delle esperienze; laboratori esperienziali.
DURATA DEL MODULO: 5 ore
FORMATORI DI RIFERIMENTO: Dott.ssa Francesca Giorgianni sac. Francesco Pati Ing. Salvatore Gulletta

**41) Durata:**

Durata complessiva 77 ore

100% delle ore entro 90 gg (3 mesi)