



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**E-LIFE - CARE SICILIA**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A - assistenza

Area: 4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**Obiettivo del progetto** è quello di assicurare il **benessere** degli utenti assistiti attraverso attività volte all'incontro, alla riabilitazione sociale, alla cura della persona, all'ascolto, alla diminuzione del senso di solitudine e dell'abbandono sia a domicilio che in struttura oltre che Contrastare lo stress causato dal disagio geografico degli utenti svantaggiati residenti sui Nebrodi e potenziare nuovi sistemi e metodi di condivisione delle informazioni tra questi ultimi e le istituzioni sanitarie.

*Il presente progetto contribuisce al raggiungimento dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030 Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età individuato all'interno del Programma EQUASALUS: la cooperazione per il Benessere attraverso l'individuazione delle seguenti criticità:*

**Le criticità evidenziate per le seguenti sedi di attuazione: :**

- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, snc – Messina (Cod. Sede 144915)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Parioli 2/A, Gela (CL) (Cod. Sede 144912)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari 3 – Agrigento (Cod. Sede 144916)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)
- ASTREA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – Comunità Anchise, Via Teatro 59, Giarre (CT) (Cod. Sede 144284)
- INFOMEDIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Via V. Brancati, 14, Catania (Cod. Sede 144830)

<b>Criticità/bisogno e/o aspetti da innovare/ affrontare x migliorare la situazione di partenza</b>	<b>Indicatori di criticità</b>	<b>Indicatori di risultato previsti alla fine progetto</b>
1 Limitata custodia e valorizzazione delle capacità residue dell'utente.	Tutti e 500 utenti, sono privi di stimoli esterni che permetta loro di mantenere e di potenziare le capacità residue così da aggravare velocemente la situazione (memoria, attività domestiche, cucina)	Aumento di momenti di incontro e di prevenzione all'isolamento attraverso attività settimanali rivolte ai 500 utenti destinatari del progetto.
2. Inadeguate attività ludico ricreative a domicilio.	Scarse attività per i pazienti bisognosi di vivere momenti di svago che spezzino la loro routine quotidiana.	Rafforzamento psicologico grazie alle attività ludico ricreative di tutti e 850 utenti.

#### **Le criticità evidenziate per tutte le sedi di attuazione**

- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, snc – Messina (Cod. Sede 144915)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Parioli 2/A, Gela (CL) (Cod. Sede 144912)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari 3 – Agrigento (Cod. Sede 144916)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)
- ASTREA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – Comunità Anchise, Via Teatro 59, Giarre (CT) (Cod. Sede 144284)
- INFOMEDIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Via V. Brancati, 14, Catania (Cod. Sede 144830)
- SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI, Via Dante Aligheri 63 – Capri Leone (ME) (Cod. Sede 203297)

<b>Criticità/bisogno e/o aspetti da innovare/ affrontare x migliorare la situazione di partenza</b>	<b>Indicatori di criticità</b>	<b>Indicatori di risultato previsti alla fine progetto</b>
3. Carenza di momenti di socializzazione e conseguente senso di solitudine e di abbandono	Tutti e 850 utenti hanno espresso la mancanza di momenti di socializzazione con conseguente senso di solitudine ed abbandono	Tutti i 850 utenti dovranno essere in grado di mantenere le proprie capacità di reagire a stimoli esterni e sviluppare le proprie capacità residue
4. Mancanza di autonomia dell'utente	Tutti e 850 utenti hanno mostrato disagio nel non poter svolgere in autonomia piccole mansioni.	aumento dell'autonomia nei confronti di tutti i 850 utenti destinatari del progetto

Le criticità evidenziate per la sede SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI, Via Dante Aligheri 63 – Capri Leone (ME) (Cod. Sede 203297)

<b>Criticità/bisogno e/o aspetti da innovare/ affrontare x migliorare la situazione di partenza</b>	<b>Indicatori di criticità</b>	<b>Indicatori di risultato previsti alla fine progetto</b>
5. Elevato senso di isolamento per impossibilità di spostamento	Tutti e 350 utenti mostrano disagi e segni di isolamento a causa della posizione geografica dei territori che rendono complicati gli spostamenti.	Incremento della consapevolezza di un supporto sul territorio per il disbrigo di pratiche burocratiche sanitarie che esulano il soggetto dallo svolgere lunghi tragitti montecosta con riduzione del disagio e di isolamento per tutti i 350 utenti

6. Difficoltà accesso alle cure	Tutti e 350 utenti mostrano difficoltà ad accedere alle cure per impossibilità di raggiungere in autonomia i centri e gli istituti sanitari	potenziamento di un percorso “protetto” per il collegamento dei Nebrodi ai centri specialistici siciliani. Abbattimento delle condizioni di stress collegato per tutti i 350 utenti alla mancanza di strutture di trasporto sanitario dedicate.
7. Difficoltà accesso alle informazioni sanitarie	Tutti gli utenti lamentano l'impossibilità di accedere alle informazioni sanitarie per mancanza ed incompletezza delle informazioni presenti sul territorio	Rafforzamento psicologico dovuto alla semplificazione dei rapporti utente-Asp. Attraverso un servizio che faciliti la comprensione, la scelta e la modalità di accesso a tutti i 350 utenti

**CONTRIBUTO AL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO CONDIVISO del progetto da parte DELL'ENTE/COOP.VA**

- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, snc – Messina (Cod. Sede 144915)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Parioli 2/A, Gela (CL) (Cod. Sede 144912)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari 3 – Agrigento (Cod. Sede 144916)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)
- ASTREA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – Comunità Anchise, Via Teatro 59, Giarre (CT) (Cod. Sede 144284)
- INFOMEDIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Via V. Brancati, 14, Catania (Cod. Sede 144830)
- SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI, Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) (Cod. Sede 203297)

*La finalità comune di questa co-progettazione è quella di contribuire ad assicurare il benessere degli utenti assistiti attraverso attività volte all'incontro, alla riabilitazione, all'accompagnamento, AL TRASPORTO, alla cura della persona, all'ascolto, alla diminuzione del senso di solitudine e all'abbandono sia a domicilio che in struttura. Attraverso il rafforzamento di momenti ludici ricreativi, segretariato sociale etc,*

**I co progettanti collaboreranno congiuntamente per il raggiungimento dell'obiettivo contribuendo a rafforzare:**

- l'uguaglianza del diritto alla salute;
- imparzialità e criteri di obiettività di trattamento dei pazienti assistiti;
- diritto alla continuità alle cure, integrate, regolari e continue;
- rafforzare il benessere psico - fisico della persona nei propri ambienti di vita e in proporzione alle caratteristiche bio dinamiche ed ai bisogni socio sanitari degli utenti.
- promozione di interventi necessari a rallentare le complicità della patologia e del processo di decadimento fisico
- Welfare leggero e segretariato sociale

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*9.3) Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto\**

I volontari selezionati svolgeranno, quotidianamente, il proprio operato a partire dal secondo mese in poi. I volontari in servizio civile svolgeranno un ruolo di supporto alle figure professionali previste da progetto e lavoreranno in equipe con queste nei servizi oggetto del progetto. Raccoglieranno le richieste, offriranno informazioni e accompagnamento agli utenti. Faciliteranno il potenziamento o il mantenimento delle capacità residue degli anziani per garantire una qualità della vita adeguata. In particolare, le attività di cui dovranno occuparsi sono: per le sedi di:

## ATTIVITA' SPECIFICHE

**Attività svolte presso le seguenti sedi operative:**

### **SERVIZIO DOMICILIARE E RESIDENZIALE**

- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, snc – Messina (Cod. Sede 144915)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Parioli 2/A, Gela (CL) (Cod. Sede 144912)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari 3 – Agrigento (Cod. Sede 144916)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)
- ASTREA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – Comunità Anchise, Via Teatro 59, Giarre (CT) (Cod. Sede 144284)
- INFOMEDIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Via V. Brancati, 14, Catania (Cod. Sede 144830)

ATTIVITÀ PER TUTTI I 500 UTENTI CHE DOVRANNO ESSERE IN GRADO DI MANTENERE LE PROPRIE CAPACITÀ DI REAGIRE A STIMOLI ESTERNE E SVILUPPARE LE PROPRIE CAPACITÀ RESIDUE

ATTIVITA'	RUOLO DEL VOLONTARIO (descrizione dettagliata)
Attività 1:- : programmazione con la partecipazione costante con l'assistente sociale per coinvolgere l'utente in attività e riconoscere il bisogno. (1 volta al mese)	Il volontario una volta al mese sarà coinvolto in incontri con l'assistente sociale al fine di programmare tutte le attività utili al miglioramento delle proprie capacità residue.
Attività 2: Accompagnamento negli spostamenti interni su richiesta dell'utente	<b>Partecipazione attiva</b> Il volontario avrà il compito di sostenere l'utente nelle attività di vita quotidiana rese difficoltose da malattie debilitanti e dal trascorrere del tempo, come ad esempio: piccole passeggiate all'interno del domicilio/ struttura.
Attività 3: Organizzazione di giochi per mantenere la mente allenata e dedicare pochi minuti al giorno per stimolare la memoria, la logica, le abilità cognitive utili per aumentare le agilità mentali (due ore al giorno).	<b>Partecipazione attiva</b> Il volontario sarà parte fondamentale dell'attività sopra indicata in quanto organizzerà giochi, a volte semplici, altre volte complessi volte alla creazione di un rapporto con l'utente attraverso il dialogo ed il movimento favorendone l'apertura verso altre persone e allontanando l'atmosfera faticosa che spesso l'utente porta con se. Tutti i giochi, saranno calibrati sulle abilità fisiche e psicologiche degli utenti evitando quelli che potrebbero affaticarli o demotivarli. Il volontario organizzerà giochi sempre diversi in moda tale che ogni utente possa variare la possibilità di cimentarsi sempre in qualcosa di nuovo. Ai volontari verranno forniti i materiali necessari, previa validazione dell'assistente sociale e dello psicologo, come ad esempio: <b>battaglia navale, dama, scacchi, puzzle, domino, bocce da interno, etc.</b>
Attività 4: <b>Recupero delle abilità residue</b> negli atti quotidiani attraverso piccole attività a	Partecipazione attiva Il volontario sarà parte attiva nel supporto agli

supporto degli operatori come l'aiuto nella deambulazione (piccole passeggiate) o nella scelta dell'abbigliamento.	operatori sanitari svolgendo piccole attività come ad esempio: Aiuto nella vestizione, deambulazione, cura della persona intesa come riduzione dello stress per incapacità di svolgere mansioni quotidiane. Il volontario sarà quindi utile per promuovere tutte quelle attività che incentivano l'autonomia nello svolgimento di mansioni quotidiane di cura, riordino e custodia degli effetti personali, dell'abitazione/struttura
Attività 5: <b>recupero spazio temporale</b> : insieme ai terapeuti della riabilitazione e l'assistente sociale verranno realizzati dei percorsi " giochi" per il recupero / potenziamento cognitivo.	Partecipazione attiva Il volontario sarà impegnato a svolgere attività consistente nel riorientare l'utente per mezzo di stimolazioni ripetitive multimediali (verbali, visive, scritte e musicali) rispetto alla propria storia personale, al se, all'ambiente ed allo spazio e al tempo. ( una volta al mese). Sarà partecipe nella realizzazione di Giochi di memoria e di organizzazione spazio temporale: imparare a piccoli passi danza leggera e dolce, cruciverba, focus storia il grande gioco, riconoscere una canzone, scrivi una storia etc. A tal fine la società SSR metterà a disposizione la propria sala riunione e 1 terapeuta della riabilitazione al fine di fornire una sessione informativa ai volontari
Attività 6: <b>Laboratorio artistico floreale</b> per la realizzazione di momenti di socializzazione e di aggregazione grazie alla collaborazione di un partner che donerà semi e vasi, per la realizzazione di un laboratorio artistico floreale. Il laboratorio offrirà la possibilità, non solo di imparare a curare una piccola pianta, ma sarà un vero e proprio stimolo sensoriale, utile a risvegliare non solo il tatto e la vista dell'utente ma anche l'olfatto che viene costantemente sollecitato migliorando il loro umore.	Partecipazione attiva Il volontario sarà partecipe nella realizzazione del laboratorio supportando gli utenti nell'attività.

Attività per TUTTI E 500 UTENTI CHE DOVRANNO ESSERE DESTINATARI DI ATTIVITÀ LUDICO RICREATIVE

ATTIVITA'	RUOLO DEL VOLONTARIO (descrizione dettagliata)
<b>Attività 1 Raccolta accurata di materiale</b> necessario per le attività ludico ricreative (dvd, libri, giochi, carte, musica, ricette, palloncini addobbi, etc.	Partecipazione attiva Il volontario avrà il compito di selezionare tutto il materiale utile alle attività ludico ricreative di concerto con l'assistente sociale e l'utente
Attività 2 <b>Festeggiamento del compleanno</b> dell'utente (saranno previsti sia gli incontri telefonici che le visite a domicilio).	Partecipazione attiva Il volontario grazie anche al servizio contatto telefonico programmato oltre che dai data base delle sedi di attuazione avrà modo di organizzare il compleanno dell'utente. sarà organizzatore e fungerà da collante con gli operatori socio sanitari e i familiari
Attività 3: <b>Organizzazione di 10 incontri di Pet therapy</b> tramite l'Associazione Carolina Onlus (vedi protocolli) al fine di realizzare un momento	Il volontario sarà presente all'attività con funzioni di facilitatore tra l'associazione e l'utente

di socializzazione incontro con i cuccioli di cani e sensibilizzazione nella campagna contro l'abbandono. Si precisa che tale incontro sarà riservato esclusivamente a n. 10 utenti selezionati dall'assistente sociale in funzione della propria patologia.	
<b>Attività 4. Donnein4x4</b> attività di volontariato realizzate da Donnein 4x4 (Natale) che provvederà a consegnare agli utenti gadget natalizi al fine di trascorrere delle ore in compagnia alleviando il senso di solitudine ed abbandono che si avverte maggiormente nei periodi di festività.	Supporto: In questa attività il volontario insieme all'olp coordinerà le date degli incontri e parteciperà attivamente alla distribuzione dei doni in funzione dei gusti dei gusti degli utenti.

### ATTIVITA' SPECIFICHE

**attività svolte presso la seguente sede operativa:**

— SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI, Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) (Cod. Sede 203297)

ATTIVITA' VOLTE ALLA RIDUZIONE DEL DISAGIO E DEL SENSO DI ISOLAMENTO A CAUSA DELLA DIFFICILE POSIZIONE GEOGRAFICA CHE RENDONO COMPLICATI GLI SPOSTAMENTI

ATTIVITA'	RUOLO DEL VOLONTARIO (descrizione dettagliata)
attività 1. Colloqui telefonici, con utenti che mostrano senso di isolamento e disagio volti a valutare le esigenze, le necessità e risoluzione delle problematiche.	Supporto, ascolto e partecipazione attiva Presa incarico delle telefonate; Attivazione di una "richiesta di assistenza" sulla piattaforma informativa Sanecoop; Compilare dati (tale documento funge da sistema di analisi dei bisogni dell'utenza) assegnazione priorità urgente/non urgente; Trasmissione informazioni all'utenza, secondo specifiche linee guida;
attività 2: pianificazione delle attività e digitalizzazione	Supporto, ascolto e partecipazione attiva Analisi delle attività relative al progetto; Pianificazione programma delle attività; Digitalizzazione dei processi; Aggiornamento periodico dei processi digitali.
attività 3: accompagnamento e Trasporto in auto medica, ambulanza e veicolo disabili, all'interno del locale Distretto Socio sanitario	Accompagnamento e partecipazione attiva Il volontario, insieme agli operatori qualificati sarà di supporto sia all'utente che all'eventuale Caregiver durante il trasporto da e per il domicilio. Potrà occuparsi del disbrigo pratiche sanitarie, del disbrigo delle visite. Sosterrà le famiglie all'interno dei presidi sanitari

ATTIVITA' VOLTA A SUPPORTARE GLI UTENTI NE RAGGIUNGIUNGIMENTO DI CENTRI / LABORATORI ANALISI, CENTRI RIABILITATIVI ED OSPEDALI

<b>ATTIVITA'</b>	<b>RUOLO DEL VOLONTARIO (descrizione dettagliata)</b>
Colloqui telefonici, per valutare le esigenze, le necessità, tempi e luoghi, e risoluzione delle problematiche.	Ascolto supporto e partecipazione attiva Il volontario si occuperà, previa formazione specifica, di apprendere in carico le telefonate al fine di attivare la richiesta di servizio, grazie anche alla piattaforma dedicata. Si occuperà di trasmettere informazioni all'utenza secondo specifiche linee guida.
attività 2: pianificazione delle attività e digitalizzazione	Supporto e partecipazione attiva Il volontario, affiancato da un operatore esperto, procederà all'inserimento ed alla pianificazione degli interventi.
Attività 3: accompagnamento e Trasporto in ambulanza, auto medica, veicolo disabili, dei pazienti oncologici all'esterno del locale Distretto Socio sanitario e presso gli Ospedali di Palermo, Bagheria, Cefalù, Messina, Taormina, Catania grazie anche ad un servizio navetta, svolto in partenariato con l'associazione siciliana leucemia si consentirà di poter raggiungere i principali poli ospedalieri siciliani per potersi sottoporre alle cure oncologiche	Accompagnamento e partecipazione attiva Il volontario, insieme agli operatori qualificati, sarà di supporto sia all'utente che all'eventuale Caregiver durante il trasporto da e per il domicilio. Potrà occuparsi del disbrigo pratiche sanitarie, del disbrigo delle visite. Sosterrà le famiglie all'interno dei presidi sanitari.

ATTIVITA' VOLTA A SUPPORTARE GLI UTENTI ALL'ACCESSO SULLE INFORMAZIONI E PRESTAZIONI SANITARIE

ATTIVITA'	RUOLO DEL VOLONTARIO (descrizione dettagliata)
Attività 1. Presa in carico delle segnalazioni (contatto telefonico, anagrafica, colloquio, definizione dei bisogni e piano individuale di assistenza) e digitalizzazione;	Ascolto, supporto e partecipazione attiva Il volontario si occuperà, previa formazione specifica a prendere in carico le telefonate al fine di attivare richiesta di servizio ed al fine di tracciare una analisi dei bisogni. Imparerà, grazie alla formazione specifica a riconoscere i bisogni urgenti da quelli non urgenti. Sarà di supporto anche per prenotazione e consegna di farmaci e/ o documentazione sanitaria al domicilio del paziente
2. Supporto per accesso al servizio di assistenza domiciliare	<b>Ascolto, osservazione, e partecipazione attiva</b> Studio delle linee guida relative alle prestazioni del SSN e modalità di accesso; Comunicazione informazioni su modalità di accesso ai servizi; Eventuale sopralluogo CON IL medico di base per dare aiuto nella compilazione della documentazione.
Supporto per accesso al servizio di assistenza Integrativa Comunale	Ascolto, osservazione e partecipazione attiva Studio delle linee guida relative al supporto in ambito dei servizi integrativi al SSN comunali e modalità di accesso; Comunicazione informazioni su modalità di accesso ai servizi; Eventuale sopralluogo CON IL medico di base e/o assistente sociale per dare aiuto nella compilazione della documentazione.
Supporto per accesso ai servizi promossi dal no Profit;	Ascolto, osservazione e partecipazione attiva Contattare tutti gli operatori no profit del territorio e chiedere i servizi offerti all'utenza; Aggiornare uno specifico prontuario; Comunicazione informazioni su modalità di accesso ai servizi; Coordinare le operazioni di raccordo tra utente ed ente no profit.
Verifica del grado di supporto assistenziale al paziente da parte della famiglia	Ascolto osservazione e partecipazione attiva  Utilizzo di un documento che analizzi il livello assistenziale domiciliare familiare; definire dei quozienti (livello basso – medio); Preparare due video corsi in cui saranno inserite delle video lezioni; Trasmetterle ai familiari dell'utente.

**ATTIVITA' IDENTICHE/SIMILARI**

**Attività che verranno realizzate presso tutte le sedi di attuazione  
DOMICILIARE, RESIDENZIALE E TRASPORTO**

- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, snc – Messina (Cod. Sede 144915)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Parioli 2/A, Gela (CL) (Cod. Sede 144912)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari 3 – Agrigento (Cod. Sede 144916)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)



- ASTREA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – Comunità Anchise, Via Teatro 59, Giarre (CT) (Cod. Sede 144284)
- INFOMEDIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Via V. Brancati, 14, Catania (Cod. Sede 144830)
- SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI, Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) (Cod. Sede 203297)

**ATTIVITA' VOLTE ALL'AUMENTO DELL'AUTOSTIMA NEI CONFRONTI DI TUTTI I 850 DESTINATARI DEL PROGETTO**

ATTIVITA'	RUOLO DEL VOLONTARIO (descrizione dettagliata)
<p>1) <b>Studio delle necessità degli utenti</b>, dei loro bisogni ed esigenze attraverso le visite e l'ascolto degli utenti a domicilio e presso la comunità alloggio.</p>	<p><b>Osservazione , ascolto e partecipazione</b>            Il volontario insieme all'assistente sociale effettuerà uno studio con l'ausilio di schede all'uopo create dall' equipe multidisciplinare volta a cogliere i bisogni e le necessità degli utenti.            Il volontario dunque insieme all'assistente sociale effettuerà uno studio con l'ausilio di schede all'uopo create dall' equipe multidisciplinare volta a cogliere i bisogni e le necessità degli utenti.            Attraverso tale mezzo si potranno definire in maniera chiara e precisa tutti gli elementi atti a migliorare la qualità dei servizi erogati.</p>
<p>2) <b>Attività 2: - Consegna e ritiro della cartelle di Customersatisfaction</b> - attraverso questo strumento il volontario sarà impegnato due volte nell'arco dei 12 mesi, a consegnare e ritirare i questionari di gradimento che verranno poi condivisi con l'equipe.</p>	<p><b>Partecipazione attiva</b>            Sarà occasione, per il volontario, concretizzare il buon andamento del lavoro svolto. E quali azioni adoperare per migliorare le attività che presentano delle criticità.            Sarà impegnato due volte nell'arco dei 12 mesi per la consegna ed il ritiro dei questionari di gradimento che verranno condivise con l'equipe.            Sarà occasione, per il volontario di concretizzare il buon andamento del lavoro da lui svolto.</p>
<p>3) welfare leggero e segretariato sociale</p>	<p><b>Partecipazione attiva</b>            Importante per l'utente è la consapevolezza di poter essere autonomo.            L'aiuto del volontario mirerà a sviluppare proprio tale consapevolezza attraverso la disponibilità di effettuare alcune attività di supporto e sostegno al recupero della autonomia attraverso ad esempio: fare la spesa, pagare una bolletta, andare in farmacia, preparare un thè, ritiro cartelle, commissioni ASP, Cafetc            Disbrigo pratiche.</p>
<p><b>Attività 4:utilizzo social network</b> . Grazie al contributo di Michele Agostasi realizzeranno due incontri volti a fornire agli utenti le nozioni <b>base sull'utilizzo dei social network</b>, internet, iphoneandroid, video chiamate ect. -</p>	<p>Partecipazione attiva            il volontario parteciperà attivamente a tali incontri formativi supportando l'utente nella spiegazione ed utilizzo dei dispositivi informatici attraverso anche delle simulazioni di chiamata da remoto. Sarà occasione per il volontario di ricreare una complicità " relazionale" con l'utente assistito anche a distanza.            Gli utenti potranno dunque utilizzare anche strumenti tecnologici per aumentare la propria autonomia.            Verrà messa a disposizione una sala conferenze fornita di tutte le attrezzature informatiche e di personale di segreteria dalla cooperativa Staff Relation vedasi protocollo allegato</p>
<p><b>Attività 5: habitat umano:</b> grazie al contributo</p>	<p>Partecipazione attiva e di accompagnamento.</p>

<p>della Fondazione habitat Umano, che fornirà personale specializzato, presso uno sportello gratuito, verrà fornito sostegno per il miglioramento del comfort abitativo e per il raggiungimento di un livello accettabile di vivibilità indoor dell'utente.</p>	<p>Il volontario accompagnerà gli utenti che ne faranno richiesta e si farà promotore della divulgazione del servizio di sportello gratuito</p>
--	---

Attività volte all'AUMENTO DI MOMENTI DI INCONTRO ATTRAVERSO ATTIVITÀ SETTIMANALI RIVOLTE A TUTTI E 850 UTENTI DESTINATARI DEL PROGETTO PER LA RIDUZIONE DEL SENSO DI ABBANDONO

ATTIVITA'	RUOLO DEL VOLONTARIO (descrizione dettagliata)
<p><b>Organizzazione album fotografici</b> insieme ai familiari per la ricostruzione dei ricordi passati degli utenti (n 1 volta nell'arco dei 12 mesi per i 850 utenti. <b>Iricordi della vita vissuta vengono ripercorsi e socializzati</b> mediante le fotografie attuali e passate di sé e dei familiari, al fine di <b>rafforzare l'orientamento alla realtà, l'autostima e il senso di identità</b> personale. In questi <b>percorsi riabilitativi sugli utenti è emerso che i ricordi, la fotografia, come anche il racconto autobiografico</b>, diventano strumenti per accedere ad un tipo di <b>reminiscenza</b> e di rievocazione <b>non rimuginativa</b>.</p>	<p>Partecipazione attiva I volontari, insieme agli utenti saranno gli attori principali di questa attività. Tutto il materiale utile per la realizzazione della attività sarà messo a disposizione dalle quattro cooperative.</p>
<p>Contatto telefonico programmato settimanale per tutti quegli utenti che hanno espresso maggiore senso di solitudine.</p>	<p>Ascolto e partecipazione attiva A ciascun volontario, previa adeguata formazione, verrà assegnato un numero massimo di 20 utenti in linea. Il volontario avrà l'onere di telefonare a cadenza settimana gli utenti a lui assegnati al fine di condividere pensieri, circostanze, bisogni, eventi particolari importanti per l'utente. Il principio fondamentale è creare rete e soprattutto far sentire la solidarietà e quindi la consapevolezza di poter contare su persone che possono diventare punti di riferimento</p>
<p>Favorire il sostegno psicologico e relazionale degli assistiti attraverso la presenza costante e programmata del volontario (una figura amica) al domicilio dell'assistito o in comunità alloggio.</p>	<p>Partecipazione attiva Il volontario, grazie alla formazione acquisita, sarà in grado di fornire il proprio aiuto direttamente presso il domicilio degli utenti. Questa esperienza se da un lato accrescerà l'autostima del volontario, in quanto conscio del miglioramento della condizione di vita di un'altra persona, dall'altro sarà caratterizzata da un confronto dei bisogni che portano ad attingere l'uno dall'altro. Sarà compito del volontario assicurare una presenza programmata a domicilio dell'utente. Durante tutto il percorso di servizio civile, per assicurare la continuità assistenziale ogni volontario seguirà sempre gli stessi utenti.</p>
<p>Reperimento di materiale (giornali, quotidiani, film) per rendere partecipe l'utente di ciò che avviene attorno a lui (una volta la mese).</p>	<p>Partecipazione attiva Fondamentale sono le attività di socializzazione con gli utenti. La condivisione di film, la lettura di giornali, dei quotidiani sono fondamentale per accrescere la consapevolezza di sé e di ciò che circonda l'utente. Una sorta di distrazione dalle sue patologie e condizioni psico fisiche degeneranti volte quindi a superare anche momenti di depressione. il volontario sarà impegnato a ricercare</p>

giornali, quotidiani, film per rendere partecipe l'utente di ciò che avviene attorno a lui ( una volta la mese).
--

## ATTIVITA' CONDIVISE

**Attività che verranno realizzate insieme.**

### **DOMICILIARE, RESIDENZIALE E TRASPORTO**

- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, snc – Messina (Cod. Sede 144915)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Parioli 2/A, Gela (CL) (Cod. Sede 144912)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari 3 – Agrigento (Cod. Sede 144916)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)
- ASTREA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – Comunità Anchise, Via Teatro 59, Giarre (CT) (Cod. Sede 144284)
- INFOMEDIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Via V. Brancati, 14, Catania (Cod. Sede 144830)
- SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI, Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) (Cod. Sede 203297)

### **Descrizione attività**

Si intende valorizzare la dimensione del gruppo attraverso tali momenti di incontro tra i giovani del servizio civile.

Si ritiene che l'attenzione alle relazioni con gli altri possa costituire un valore aggiunto per il percorso di crescita dei giovani e per le stesse attività del progetto. Durante gli incontri ci si avvarrà di una metodologia aperta che sappia parlare lo stesso linguaggio dei giovani e creare dei ponti con gli aspetti più fragili e complessi delle loro personalità in via di definizione. I linguaggi del sorriso, delle emozioni, del corpo, della musica e della poesia, costituiranno i canali di comunicazione privilegiati attraverso i quali realizzare momenti di vero incontro, scambio e condivisione, in un' cornice nella quale tutti gli attori coinvolti, docenti ed operatori compresi, possano crescere ed apprendere, anche dai vissuti dei giovani

<b>ATTIVITA' CONDIVISE</b>	<b>RUOLO DEL VOLONTARIO</b>
<b>SCAMBIO BUONE PRASSI SEDE DI ATTUAZIONE - CATANIA</b>	<b>Osservazione, ascolto, partecipazione attiva.</b> Sarà occasione per i volontari, di confronto e di scambio dell'esperienza vissuta nelle varie sedi di attuazione del progetto. Di conseguenza il volontario avrà un ruolo attivo nella condivisione del vissuto mettendo in pratica le esperienze altrui, derivanti dall'attività svolta nelle varie sedi.
<b>BASKIN - SEDE DI ATTUAZIONE MESSINA</b>	Accompagnatore, partecipazione, osservazione e ruolo attivo. Il volontario sarà fautore nella organizzazione di un evento con l'associazione Baskin, al quale potranno partecipare gli utenti disponibili, che verranno accompagnati dai volontari di servizio civile insieme all'OLP per una giornata volta alla condivisione dello sport con giocatori, con qualsiasi tipo di disabilità (fisica e/o mentale), che consenta il tiro in un canestro. I volontari potranno far parte del gioco insieme agli utenti coadiuvandoli nei movimenti.
<b>IN-FORMA-TI SEDE DI ATTUAZIONE CATANIA</b>	Partecipazione, attiva e di supporto Al volontario verrà fornita una informativa, realizzata presso la struttura della Clinica S. Francesco relativa alle buone prassi. Tali opuscoli, saranno consegnati agli utenti ed ai loro familiari dai volontari. Tecnica di lavaggio delle mani con acqua e sapone Come eliminare il rischio delle cadute.

<b>PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DEI PROGETTI</b>	<p>Partecipazione attiva</p> <p>Verranno forniti ai volontari strumenti ed attrezzature per realizzare, video, brochure, al fine di promuovere il Servizio Civile, e le attività a supporto dei servizi. Verranno effettuati incontri in presenza e in via telematica al fine di confrontare, proporre, realizzare e condividere i prodotti delle attività. Inoltre verranno organizzati Stand durante fiere ed eventi territoriali per la pubblicizzazione di quanto sopra indicato.</p> <p>Aggiornamento dei siti web, delle pagine presenti sui social networks, preparazione di comunicati stampa e relazioni con i media locali volti a far conoscere le attività del progetto sul territorio (vedi anche partner Parrocchia)</p>
---	--

**SCAMBIO BUONE PRASSI prevista in tutte le sedi di attuazione: Verrà realizzata da remoto qualora la pandemia e le restrizioni non concedessero la possibilità di riunirsi.**

**SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

<i>N.</i>	<i>Denominazione Sede attuazione del progetto (*)</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. Sede SCU (*)</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Tipologia servizi volontari (V- vitto; VA-vitto alloggio; SVA – senza servizi)</i>
1	SISIFO SISIFO CONSORZIO - CENTRALE ADI AGRIGENTO	AGRIGENTO	Via Giuseppe Basile, 1	144914	2	SVA
2	SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI	AGRIGENTO	Via Rolando Lanari, 3	144916	2	SVA
3	CONSORZIO SISIFO COOP SOCIALI	GELA (CL)	VIA PARIOLI, 2/A	144912	2	SVA
4	SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI	MESSINA	VIALE CADORNA IS 212	144915	2	SVA
5	CONSORZIO SISIFO - centrale operativa ad Caltanissetta	CALTANISSETTA	VIA FRA GIARRATANA SNC	144911	2	SVA
6	INFOMEDIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	CATANIA	VIA V.BRANCATI 14	144830	4	SVA
7	ASTREA soc coop. sociale <b>Comunità Anchise</b>	GIARRE (CT)	VIA TEATRO 59	144284	4	SVA
8	SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI	CAPRI LEONE (ME)	Via Dante Alighieri 63	203297	6	SVA

<b>EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:</b>
---

Durante il periodo di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso.

Il volontario, durante il periodo di servizio civile, dovrà attenersi alle normali norme di buona Educazione e di civile convivenza, nonché, considerata la specificità dei servizi e delle attività che i volontari dovranno svolgere in favore dell'utenza.

**PER QUANTO RIGUARDA LE SEDI DI:**

- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, snc – Messina (Cod. Sede 144915)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Parioli 2/A, Gela (CL) (Cod. Sede 144912)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari 3 – Agrigento (Cod. Sede 144916)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)
- ASTREA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – Comunità Anchise, Via Teatro 59, Giarre (CT) (Cod. Sede 144284)
- INFOMEDIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Via V. Brancati, 14, Catania (Cod. Sede 144830)

Il servizio si svolgerà dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 14:00 e dalle 16:00 alle 19:00 ed il sabato dalle 09.00-13.00. Tale articolazione oraria può subire dei cambiamenti per particolari esigenze manifestate dagli utenti soprattutto, nei giorni festivi, in cui gli utenti sono particolarmente soli.

Di norma il servizio sarà sospeso nelle giornate di festività riconosciute e i giorni di festività dei patroni. I volontari hanno l'obbligo di partecipare la formazione sia specifica che generale.

La formazione è obbligatoria, quindi, nelle giornate di formazione, compreso il tutoraggio, non è possibile usufruire dei giorni di permesso.

**PER QUANTO RIGUARDA LA SEDE DI:**

- SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI, Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) (Cod. Sede 203297)

- Il servizio civile verrà svolto anche nei giorni feriali e festivi;
- Il volontario avrà a disposizione l'autovettura aziendale per l'esecuzione delle attività di segretariato, welfare leggero etc.
- Viene richiesta flessibilità negli orari. Es. un giorno in cui non c'è particolare lavoro si potrà rinviare il giorno successivo;
- Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di:
  - eventi di formazione e sensibilizzazione provinciali, regionali o nazionale (es. incontro nazionale giovani in servizio civile);
  - intervento in caso calamità naturali;
  - Scrupoloso rispetto degli orari e dei turni di servizio;
- L'indiscutibile centralità dell'essere umano e il rispetto della privacy per i dati trattati (diritto dei pazienti alla protezione dei dati personali);
- In generale si adotterà la flessibilità nella turnazione con particolare riguardo alle esigenze personali ed ha forze maggiori che causano prolungamenti del turno di servizio civile (es. un trasporto sanitario che per cause non riconducibili alla Cooperativa causano ritardi nel rientro).

**PER TUTTE LE SEDI:**

- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, snc – Messina (Cod. Sede 144915)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Parioli 2/A, Gela (CL) (Cod. Sede 144912)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari 3 – Agrigento (Cod. Sede 144916)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)
- ASTREA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – Comunità Anchise, Via Teatro 59, Giarre (CT) (Cod. Sede 144284)
- INFOMEDIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Via V. Brancati, 14, Catania (Cod. Sede 144830)

— SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI, Via Dante Aligheri 63 – Capri Leone (ME) (Cod. Sede 203297)

Vengono altresì, di seguito indicati una serie di obblighi particolari a cui gli stessi volontari dovranno attenersi. In particolare:

- Rispetto del regolamento delle cooperative;
- Rispetto delle norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
- Rispetto orari e turni di servizio;
- Flessibilità oraria;
- Riservatezza sul trattamento di dati personali ed informazioni personali conosciute a vario titolo in seno alle attività svolte.
- disponibilità al trasferimento su sedi temporanee in coerenza alle attività progettuali.

Numero <u>ore di servizio settimanali</u> degli operatori volontari	<b>25 ore settimanali</b>
<u>Giorni di servizio settimanali</u> degli operatori volontari	<b>6</b>

<b>EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: NESSUNO</b>
---

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto;
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

**N.B.** le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.  
In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;
- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.  
Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

##### 13) *Eventuali crediti formativi riconosciuti*

NESSUNO

##### 14) *Eventuali tirocini riconosciuti*

NESSUNO

##### 15) *Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio \**

Attestato specifico rilasciato da enti terzi (4form)

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

##### 17) *Sede di realizzazione\**

- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, V.le Cadorna, 212 – Messina (Cod. Sede 144915)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Parioli 2/A, Gela (CL) (Cod. Sede 144912)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Fra' Giarratana snc, Caltanissetta (Cod. Sede 144911)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI, Via Rolando Lanari (Ex via P. Santi Mattarella 315/B) – Agrigento (Cod. Sede 144916)
- SISIFO CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI - CENTRALE ADI AGRIGENTO, Via Basile 1, Agrigento (Cod. Sede 144914)
- ASTREA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE – Comunità Anchise, Via Teatro 59, Giarre (CT) (Cod. Sede 144284)
- INFOMEDIA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Via V. Brancati, 14, Catania (Cod. Sede 144830)
- SANECOOP SANITARIA DEI NEBRODI, Via Dante Alighieri 63 – Capri Leone (ME) (Cod. Sede 203297)

##### 18) *Durata 74 ore*

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:****EQUASALUS 2021: LA COOPERAZIONE PER IL BENESSERE****OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

*Obiettivo 3 dell'Agenda 2030 Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età*

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**ambito N TUTELA DEL DIRITTO ALLA SALUTE PER FAVORIRE L'ACCESSO AI SERVIZI E GARANTIRE L'AUTONOMIA E IL BENESSERE DELLE PERSONE**

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO :**

→Durata del periodo di tutoraggio 3 MESI

→Ore dedicate

→ Tempi, modalità e articolazione oraria 27 ORE  
di cui

numero ore collettive 23 ORE

numero ore individuali 4 ORE

→Attività di tutoraggio

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- \* Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- \* Stimolare il *self-empowerment* e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)
- \* Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- \* Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- \* Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità
- \* Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.

**Attività opzionali**

Durante il percorso di tutoraggio si prevedono anche delle attività opzionali rivolte alla presentazione/conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio di riferimento (es. Informagiovani, agenzie di lavoro, centro per l'impiego, ...). Durante i laboratori di gruppo il tutor condividerà con gli operatori volontari fonti per la ricerca attiva, annunci, opportunità di formative nazionali ed europee messe a disposizione da servizi per il lavoro e informa giovani.

Partendo dalla conoscenza del funzionamento dei centri per l'impiego possiamo immaginare di valutare con gli operatori volontari le opportunità offerte dai servizi stessi, anche in termini di iscrizione, presa in carico, svolgimento di colloqui di accoglienza e analisi della domanda laddove l'operatore volontario lo desidera